

利用規約兼同意書

1.Crosta の概要

手荷物配送サービス「Crosta」（以下「Crosta」）とは、お客様の手荷物を取次店舗間（駅又はホテル）まで配送するサービスです。

2.お客様の注意事項

Crostaにおいて、宿泊施設への配送及び宿泊施設からの配送は、当該施設の宿泊者に限ります。

※配送先ホテルにてご宿泊確認がとれない場合、Crosta 店舗に手荷物を持ち帰ります。その際、受取りにこられるまでの一時保管料を追加でご請求致します。

a) 賠償金額の上限

荷物の紛失、重過失による破損は一つの荷物につき、保証 10 万円を上限とします。

なお、配送の際のキズ・小さな凹みにつきましては当社は一切責任を負いません。

b) 送れない荷物

10 万円以上の価値があるもの、貴重品、こわれもの、危険物、動物等。

c) 受付の際にお渡しする控えタグを紛失された場合、受取りの際に身分証明書（免許証等）をご提示いただきます。

3.配送料金

キャリーサービス：1 個 1,500 円

1 個 2,500 円（大阪行き）

一時預かり：1 個 1,000 円／日

4.手荷物の配送事故への対応

手荷物を取次店にてお預かりしてから配送先にお届けするまでの間に、遅延、破損、紛失等が発生した場合には Crosta 運送約款に基づいて対応します。

5.配達サービスの中止・中断・変更

当社は以下の事項に該当する場合、予告なく、配達サービスの運営を中止・中断・変更できるものとします。この場合に利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

a) 配達サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合

b) 自然災害その他の非常事態により、配達サービスの提供が通常どおりできなくなった場合

c) その他、当社が、配達サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

6.個人情報の保護

当社は、お客様が登録する個人情報を適切に保護し、当社が定める「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」を遵守します。また、取次店舗についても同社の個人情報保護方針を遵守し、利用者の個人情

報を適切に保護します。

7.損害賠償の請求

お客様が本ご案内に反した行為又は不正もしくは違法に配送サービスを利用することにより、当社に損害を与えた場合、当社は、該当利用者に対して相応の損害賠償(弁護士費用を含む)を請求する場合があります。尚、お客様との間に争いが生じた場合には日本の法律に基づき福岡地方裁判所又は福岡簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

◆ フリークローケ設置のホテルにご宿泊のお客様（店舗 ⇒ ご宿泊ホテル）

ホテル指定のフリースペースにお荷物を置かせていただきます。フリースペースに置いた荷物に関しましてはホテル様は一切関知いたしません。お荷物のお取り間違えのないようにお願い致します。必ずスーツケースを施錠した状態で Crosts 店舗へお預けください。

Terms of Use and Agreement

1. Overview of Crosta

The baggage delivery service "Crosta" (hereinafter referred to as "Crosta") is a service that delivers customers' baggage between stores (stations or hotels).

2. Customer notes

At Crosta, deliveries to and from accommodation facilities are limited to guests staying at the facility.

※If we cannot confirm your stay at the destination hotel, we will take your luggage back to the Crosta store.

In that case, you will be charged an additional temporary storage fee until you can pick it up.

a) Upper limit of compensation amount

In case of loss of baggage or damage due to gross negligence, the guarantee is limited to 100,000 yen per piece of luggage.

Please note that we are not responsible for any scratches or small dents during shipping.

b) Baggage that cannot be sent

Items worth more than 100,000 yen, valuables, fragile items, dangerous items, animals, etc.

c) If you lose the tag given to you at reception, you will be asked to present your ID (driver's license, etc.) when receiving it.

3. Shipping fee

Carry service : 1,500 yen/piece

2,500 yen/piece (To Osaka)

Temporary storage : 1 piece 1,000 yen/day

4. Response to baggage delivery accidents

In the event that your baggage is delayed, damaged, lost, etc. between the time it is left at the store and the time it is delivered to the delivery destination, we will respond based on the Crosta Terms of Carriage.

5. Cancellation/interruption/change of delivery service

The Company may cancel, suspend, or change the operation of the delivery service without prior notice if any of the following apply. The Company shall not be held responsible for any damage caused to the User in this case.

- a) When maintenance of the delivery service system is carried out regularly or urgently.
- b) If delivery services cannot be provided as usual due to natural disasters or other emergencies.合
- c) In addition, if the Company determines that temporary suspension is necessary for the operation of the delivery service.

6. Protection of personal information

Our company will appropriately protect the personal information registered by customers and will comply with the "Privacy Policy" established by our company. In addition, our distributor stores comply with the company's personal information protection policy and appropriately protect users' personal information.

7. Claim for damages

If a customer causes damage to our company by acting contrary to this guide or using the delivery service fraudulently or illegally, our company will compensate the user accordingly for damages (including attorney's fees). We may charge you. In the event of a dispute with a customer, the Fukuoka District Court or Fukuoka Summary Court shall have exclusive jurisdiction under Japanese law.

◆ Customers staying at hotels with free cloakrooms (store ⇒ hotel)

We will leave your luggage in the free space designated by the hotel. The hotel will not be responsible for any luggage left in the free space. Please be careful not to misplace your luggage. Please be sure to leave your suitcase locked at a Crosts store.